

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro společnost Krajčí plus s.r.o., jako provozovatele internetové stránky www.krajci.cz, je seriózní vyřizování objednávek a případně i reklamací zákazníků nejvyšší prioritou. Stejně velký důraz je kladen i na ochranu jejich osobních údajů. Společnost Krajčí plus s.r.o. zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/45/ES („nařízení“ nebo „GDPR“).

Tyto informace o ochraně osobních údajů poskytují zákazníkům společnosti Krajčí plus s.r.o. a návštěvníkům internetové stránky www.krajci.cz informace o tom, jaké osobní údaje společnost Krajčí plus s.r.o. o fyzických osobách při prodeji zboží v e-shopu, při návštěvách internetových stránek www.krajci.cz a kontaktech s potencionálními zákazníky zpracovává, k jakým účelům a po jakou dobu tyto osobní údaje zpracovává a komu a z jakého důvodu může osobní údaje společnost Krajčí plus s.r.o. předat jiným subjektům. Společnost Krajčí plus s.r.o. těmito Informacemi o ochraně osobních údajů rovněž informuje o tom, jaká práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů fyzickým osobám náleží.

Co jsou osobní údaje a jaké osobní údaje společnost Krajčí plus s.r.o. zpracovává

Nařízení definuje osobní údaje jako veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě („subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby („údaje“).

Společnost Krajčí plus s.r.o. v souvislosti s prodejem zboží zpracovává o fyzických osobách:

1. Údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy, a to:
 - jméno a příjmení,
 - e-mail,
 - telefon,
 - ulice a číslo popisné,
 - město,
 - PSČ,
 - stát,
 - popř. název obchodní firmy,
 - údaje o platební kartě, popř. číslo bankovního účtu.

Tyto údaje jsou nezbytné pro Vaši identifikaci jako kupujícího. Používáme je k realizaci a zaúčtování Vašich plateb za nakoupené zboží, za účelem dodávek zboží, pro daňové a účetní účely, ke komunikaci s Vámi, vymáhání případných dluhů a pro ochranu oprávněných zájmů naší společnosti.

2. Údaje o zakoupeném zboží, a to:
 - druh a specifikace zboží,
 - objem poskytnutého zboží a jeho cena.
3. Údaje z komunikace se zákazníkem, a to:
 - písemná a elektronická komunikace,
 - chatové a videochatové komunikace,
 - zápisy osobní komunikace se zákazníkem.

Tyto údaje společnost Krajčí plus s.r.o. získá při komunikaci související s poskytováním zboží zákazníkovi.

Povinné zpracování osobních údajů

Pro účely plnění smlouvy, ze zákonných důvodů a pro ochranu oprávněných zájmů společnosti Krajčí plus s.r.o. zpracovává Vaše údaje bez nutnosti souhlasu s tímto zpracováním. Poskytnutí takových údajů je povinné a nelze jej odmítnout. Bez poskytnutí údajů nutných k těmto účelům není možné poskytovat naše služby, respektive Vám prodávat naše zboží. Pro jiné účely údaje nezpracováváme.

Společnost Krajčí plus s.r.o. tak nepotřebuje Váš souhlas se zpracováním údajů pro tyto účely:

- zajišťování prodeje zboží, platebních transakcí a dalších služeb spojených s prodejem zboží – plnění smlouvy,
- procesy spojené s identifikací zákazníka – plnění smlouvy,
- plnění zákonných daňových povinností – plnění zákonných povinností,
- pro naplnění povinnosti součinnosti se státními orgány, pro účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení – plnění zákonných povinností,
- vymáhání dluhů a další zákaznické spory – oprávněný zájem,
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti Krajčí plus s.r.o. – oprávněný zájem,
- evidence dlužníků – oprávněný zájem.

Společnost Krajčí plus s.r.o. zpracovává tyto údaje v nezbytném rozsahu pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení, případně po dobu stanovenou právními předpisy. Poté jsou údaje vymazány.

V případě zakoupení zboží společnost Krajčí plus s.r.o. zpracovává údaje nutné pro uzavření smlouvy, údaje o zakoupeném zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem a společností Krajčí plus s.r.o. po dobu 10 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží.

V případě jednání mezi společností Krajčí plus s.r.o. a potencionálním zákazníkem, případně návštěvníkem internetových stránek provozovaných na serveru www.krajci.cz, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, společnost Krajčí plus s.r.o. zpracovává poskytnuté údaje po dobu 10 let od příslušného jednání.

Společnost Krajčí plus s.r.o. archivuje vystavené faktury v souladu s ust. § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Sdílení osobních údajů s dalšími subjekty

Společnost Krajčí plus s.r.o. při plnění závazků ze smluv využívá specializované a odborné služby jiných subjektů, které mají v případě předání údajů od společnosti Krajčí plus s.r.o. jakožto správce osobních údajů postavení zpracovatelů osobních údajů. Mezi společnostmi Krajčí plus s.r.o. a těmito zpracovateli jsou uzavřeny smlouvy o zpracování údajů, ve kterých jsou upraveny povinnosti zpracovatelů k ochraně a zabezpečení údajů. Zpracovatelé zpracovávají údaje o fyzických osobách pouze v rámci pokynů od společnosti Krajčí plus s.r.o. a nesmí je využít jinak. Jedná se zejména o zpracovatele v oblasti správy IT systémů.

Společnost Krajčí plus s.r.o. při plnění svých zákonných povinností předává údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

Způsob zpracování osobních údajů

Společnost Krajčí plus s.r.o. zpracovává údaje manuálně i automatizovaně a o všech těchto činnostech vede evidenci.

Práva subjektů údajů dle nařízení

Subjekt údajů má s účinností GDPR ode dne 25. 5. 2018 následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům:

- subjekt údajů má právo získat od společnosti Krajčí plus s.r.o. potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány.

Právo na informace:

- subjekt údajů má právo na informace o účelu a právním důvodu zpracování osobních údajů, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, úmyslu předat osobní údaje do třetí země, plánované době, po kterou budou osobní údaje u společnosti Krajčí plus s.r.o. uloženy, o právech vyplývajících pro subjekt údajů z nařízení, o tom, zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje společnosti Krajčí plus s.r.o. poskytnout a jaký je důsledek jejich neposkytnutí, zda dochází k automatizovanému rozhodování.

Právo na opravu nepřesných údajů:

- subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů. Společnost Krajčí plus s.r.o. vždy provede opravu, s ohledem na dané technické možnosti, bez zbytečného odkladu.

Právo na výmaz:

- subjekt údajů má právo na výmaz takových osobních údajů, které se ho týkají, a společnost Krajčí plus s.r.o. je povinna tyto osobní údaje bez zbytečného odkladu s ohledem na dané technické možnosti vymazat: a) pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, b) subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování, c) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistují důvody pro zpracování, d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti společnosti Krajčí plus s.r.o. To neplatí v případě, že společnost Krajčí plus s.r.o. potřebuje tyto údaje pro plnění právních povinností, pro účely archivace, výkon nebo obhajobu právních úkonů či z důvodu veřejného zájmu.

Právo na omezení zpracování:

- subjekt údajů má právo, aby společnost Krajčí plus s.r.o. dočasně omezila zpracování osobních údajů, pokud popře přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování.

Právo na přenositelnost:

- subjekt údajů má právo na přenositelnost osobních údajů, které se ho týkají a které poskytl společnosti Krajčí plus s.r.o., ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost Krajčí plus s.r.o. o předání těchto údajů jinému správci. Společnost Krajčí plus s.r.o. je oprávněna nevyhovět žádosti subjektu údajů v případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob.

Právo vznést námitku:

- subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na oprávněném zájmu společnosti Krajčí plus s.r.o. Společnost Krajčí plus s.r.o. je oprávněna takové osobní údaje zpracovávat přes vznesenou námitku jen, pokud prokáže oprávněné důvody zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů.

Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném individuálním rozhodování:

- subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost Krajčí plus s.r.o. žádné automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů neprovádí.

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.