

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

Krajčí plus s.r.o.

se sídlem Divnice 140, 763 21 Slavičín

IČO: 017 33 443

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného
na internetové adrese www.krajci.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti Krajčí plus s.r.o., se sídlem Divnice 140, 763 21 Slavičín, IČO: 017 33 443, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 79226 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.krajci.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem, a kupující, který spotřebitelem není. Kupující spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „**spotřebitel**“). Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) včetně ustanovení občanského zákoníku upravujících postavení spotřebitele, a rovněž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem. Ustanovení obchodních podmínek o právech a povinnostech spotřebitele (tzn. při použití tohoto termínu) se nevztahují na smluvní vztahy, ve kterých kupující není spotřebitelem.

1.3. Proávající se ve svém internetovém obchodě zaměřuje na prodej potravinářského zboží, a to zejména na prodej smažených bramborových lupínků (hospodských brambůrků), pekařských tyčinek, slaných snacků (zejména bramborové krečky, cibulové kroužky, slaninové hranolky), suchých plodů (zejména arašidy, kešu, mandle, pistácie), (dále jen „**zboží**“).

1.4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pouze v českém jazyce lze kupní smlouvu uzavřít.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně konkrétního, vyfotografovaného kusu zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že zboží lze zakoupit jen v takovém množství kusů v balení, které umožňuje zvolit objednávkový formulář v nastavení webovém rozhraní obchodu.

3.3 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží a jeho množství (objednávané zboží v požadovaném množství „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- způsobu úhrady kupní ceny zboží,
- výdejním místě pro převzetí zboží kupujícím,

(dále společně jen jako „**objednávka**“).

3.4. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

3.5. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a Podmínkami ochrany osobních údajů dle GDPR dostupnými na www.krajci.cz.

3.6. Objednávka je pro kupujícího závazná od chvíle jejího odeslání prodávajícímu. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.7. Prodávající po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

3.8. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.9. Návrh kupní smlouvy ve formě objednávky má platnost patnáct dní. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je ze strany prodávajícího zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.10. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.

3.11. Dostupnost zboží je vázána na skladové zásoby a prodávající dostupnost zboží negarantuje. V případě, že nebude možné objednávku z jakýchkoli důvodů na straně prodávajícího vyřídit, bude o tom kupující telefonicky informován na telefonním čísle, který uvede v objednávce jako kontaktní.

3.12. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu kupní cenu zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu pouze **bezhotovostní platbou platební kartou**. Kupující postupuje během placení dle kroků sdělených mu v rámci příslušné internetové platební brány, přičemž **úhradu kupní ceny je kupující povinen přes internetovou platební bránu provést do tří hodin po odeslání objednávky**. V případě, že kupující neuhradí kupní cenu ve lhůtě splatnosti dle předchozí věty, odeslaná objednávka, případně již uzavřená kupní smlouva, se okamžikem vzniku prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny bez dalšího ruší.

4.3. Prodávající není povinen zboží z objednávky kupujícímu předat před tím, než bude celá kupní cena zboží kupujícím uhrazena. Smluvní strany sjednávají, že s ohledem na charakter kupovaného zboží se ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.4. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem provedení platby v rámci internetové platební brány.

4.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně prodávajícím stanoveno jinak.

5. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem

5.1. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze (např. zboží určené k okamžité spotřebě), jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne

převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

5.3. Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím na webové stránce. Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího objednavky@krajci.cz.

5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu, a to na adresu provozovny prodávajícího Krajčí plus s.r.o., Divnice 140, 763 21 Slavičín. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Spotřebitel vrací zboží úplné a v nepoškozeném stavu. Spotřebitel bere na vědomí, že při odstoupení od smlouvy a následném vrácení zboží odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než jak je nutné sním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti (tzn. zejména za nakládání se zbožím v rozporu s podmínkami uvedenými na jeho obalu apod.).

5.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od spotřebitele do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté spotřebitelem již při vrácení zboží spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím spotřebiteli další náklady. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.

5.7. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.8. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Prodávající předá zboží kupujícímu ve výdejním místě, které si kupující zvolil v rámci vyplňování objednávkového formuláře na webovém rozhraní obchodu (dále jen „**výdejní místo**“).

6.2. Prodávající se zavazuje zboží připravit k předání kupujícímu ve výdejním místě v termínech uvedených v rámci vyplňování objednávkového formuláře na webovém rozhraní obchodu (dále jen „**pravidelné termíny pro převzetí**“). Zboží bude ve výdejním místě připraveno k vydání kupujícímu od nejbližšího pravidelného termínu pro převzetí, jestliže kupující učiní objednávku **alespoň 3 pracovní dny před tímto nejbližším pravidelným termínem** pro převzetí. Bude-li objednávka učiněna **méně než 3 pracovní dny před nejbližším pravidelným termínem** pro převzetí, bude zboží připraveno k vydání od následujícího pravidelného termínu pro převzetí zboží.

6.3. Zboží ve Výdejním místě je oprávněna převzít pouze osoba starší 18 let, která objednávku uskutečnila a která pracovníkovi výdeje sdělí číslo objednávky. Bez předložení čísla objednávky není možné zboží kupujícímu vydat. V případě, že pracovník výdeje má pochybnosti o oprávněnosti osoby k převzetí zboží, je oprávněn po takové osobě požadovat předložení osobního dokladu za účelem prokázání věku a totožnosti. Pokud nebude oprávnění k převzetí prokázáno, prodávající zboží nepředá.

6.4. Při převzetí zboží ve výdejním místě je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto okamžitě na místě oznámit pracovníkovi výdeje. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zboží ve výdejním místě převzít.

6.5. V případě, že kupující nepřevzme zboží ve výdejním místě nejpozději do jednoho měsíce od prvního dne, kdy bylo pro kupujícího připraveno k předání, má se za to, že kupující tím projevil vůli zboží již nikdy nepřevzít a současně uděluje prodávajícímu s ohledem na charakter zboží souhlas s jeho zničením.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Každá položka zboží má svoji specifikaci (název, EAN, hmotnost, složení, trvanlivost apod.), které jsou uvedeny na obalu výrobku.

7.2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.4. Ustanovení uvedená v čl. 7.3 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána.

7.5. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží, tj. prodávající se zavazuje, že zboží bude po záruční dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé a smluvené vlastnosti.

7.6. Záruční doba na zboží se sjednává v délce lhůty plynoucí ode dne předání a převzetí zboží do data použitelnosti daného kusu zboží uvedeného na etiketě.

7.7. Vady zboží, které vzniknou či se projeví v záruční době, kupující uplatní u prodávajícího po jejich zjištění, nejpozději do ukončení běhu záruční doby, a to oznámením zaslaným prodávajícímu písemně poštou doporučeně na adresu jeho provozovny Krajčí plus s.r.o., Divnice 140, 763 21 Slavičín, vždy společně s reklamovaným zbožím. Reklamací vady lze uplatnit do posledního dne záruční lhůty, přičemž za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží. V oznámení vady (reklamací) je kupující povinen popsat shledané vady.

7.8. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje. Prodávající zároveň informuje kupujícího o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamace. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění

7.9. V případě, že kupující v rámci svého oprávněného reklamačního oznámení zvolí nárok na dodání nového zboží, je prodávající povinen bezplatně předat kupujícímu (připravit k vyzvednutí) na adrese výdejního místa náhradní zboží, a to do 14 (čtrnácti) dnů od doručení oznámení s volbou takového reklamačního nároku. Proávající informuje na elektronickou adresu kupujícího nebo prostřednictvím SMS, že nové zboží je připraveno k vyzvednutí.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží okamžikem jeho zaplacení.

8.2. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8.4. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8.6. Kupující prohlašuje a zaručuje se, že: (i) je plně svéprávný, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem; (ii) pokud je mu méně než 18 let, nebude objednávat v internetovém obchodě takové zboží, u něhož je zákonnou podmínkou jeho zakoupení a/nebo používání minimální věk 18 let; (iii) veškeré údaje, které poskytuje prodávajícímu, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné; (iv) zaplacením kupní ceny za zboží neobchází ani neporušuje práva třetích osob a je oprávněn použít finanční zdroje využitě na zaplacení zboží; (v) se před zahájením užívání internetového obchodu důkladně seznámil s těmito obchodními podmínkami, že jim zcela rozumí a souhlasí s nimi.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1. Pokud není pro určitý případ sjednáno v těchto obchodních podmínkách jinak, smluvní strany jsou oprávněny si doručovat oznámení elektronicky prostřednictvím e-mailu, a to za použití elektronické adresy kupujícího a elektronické adresy prodávajícího objednavky@krajci.cz.

9.2. Oznámení zasílaná poštou musí smluvní strany zasílat formou doporučeného dopisu na příslušnou kontaktní adresu druhé strany (u kupujícího kontaktní adresa uvedená v objednávkovém formuláři, u prodávajícího adresa provozovny na adrese Krajčí plus s.r.o., Divnice 140, 763 21 Slavičín) a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právním řádem. Touto volbou rozhodného práva není dotčena ochrana spotřebitele, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva na základě první věty tohoto odstavce 10.1. jinak použila.

10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

10.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

10.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

10.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Krajčí plus s.r.o., Divnice 140, 763 21 Slavičín, adresa elektronické pošty: objednavky@krajci.cz, telefon +420 777 540 480.

Ve Slavičíně dne 1. 6. 2021

Příloha - vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy



OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

ODESÍLATEL – kupující

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefon:

ADRESÁT – prodávající

Společnost: Krajči plus s.r.o.

IČ: 01733443

Sídlo: Divnice 140, 763 21 Slavičín

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu následujícího zboží:

Číslo objednávky:

Datum objednání zboží:

Datum obdržení zboží:

Podpis kupujícího

Datum:

Formulář spolu s vráceným zbožím zašlete na adresu Krajči plus s.r.o., Divnice 140, 763 21 Slavičín. Proávající vrátí peněžní prostředky přijaté od kupujícího do 14 dnů stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal.